

## **Privacybeleid**

Maison La Confiance bv is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Maison La Confiance bv - Heerdweg 57, 9800 Vinkt (Deinze) - België - e-mail: [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be)

Maison La Confiance bv verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

-Naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer: in geval u een bestelling plaatst.

-Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens: onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be), dan verwijderen wij deze informatie.

Maison La Confiance bv verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor het verzenden van uw bestelling. Indien wij u adres willen gebruiken voor het verzenden van een nieuwsbrief, info- en/of reclamefolder, zal hiervoor steeds eerst uw toestemming worden gevraagd. Maison La Confiance bv neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Maison La Confiance bv) tussen zit. Maison La Confiance bv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn loopt tot het stopzetten van de verwerking of op vraag van de betrokkene. Maison La Confiance bv verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden enkel en alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze verkoopovereenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens zullen in principe nooit buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Maison La Confiance bv. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be). Maison La Confiance bv wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Toezichthoudende Autoriteit. <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>. Maison La Confiance bv neemt de bescherming van uw gegevens zeer ernstig en neemt alle passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantendienst via [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be).

## **Politique de confidentialité**

Maison La Confiance bv est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans la présente déclaration de confidentialité.

Coordonnées : Maison La Confiance bv - Heerdweg 57, 9800 Vinkt (Deinze) - Belgique - e-mail : [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be)

Maison La Confiance bv traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Nom, prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone : dans le cas où vous passez une commande.

- Données personnelles spéciales et/ou sensibles : notre site Web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web qui ont moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous recommandons donc aux parents d'être impliqués dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'empêcher que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents. Si vous pensez que nous avons collecté des informations personnelles sur un mineur sans son consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be) ; nous supprimerons ces informations.

Maison La Confiance bv traite vos données personnelles exclusivement pour l'envoi de votre commande. Si nous souhaitons utiliser votre adresse pour vous envoyer une newsletter, une brochure d'information et/ou publicitaire, nous vous demanderons toujours votre autorisation au préalable. Maison La Confiance bv ne prend pas de décisions basées sur un traitement automatisé sur des questions qui pourraient avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans intervention humaine (par exemple un employé de Maison La Confiance bv). Maison La Confiance bv ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles vos données sont collectées. La durée de conservation court jusqu'à l'arrêt du traitement ou à la demande de la personne concernée. Maison La Confiance bv ne fournit des données personnelles à des tiers que lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat de vente avec vous ou pour se conformer à une obligation légale. En principe, vos données ne seront jamais traitées en dehors de l'Espace économique européen. Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Maison La Confiance bv. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer

les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation désignée par vous. Vous pouvez adresser une demande d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be). Maison La Confiance bv souhaite également souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle.

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>. Maison La Confiance bv prend très au sérieux la protection de vos données et prend toutes les mesures appropriées pour empêcher toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il existe des indices d'utilisation abusive, veuillez contacter notre service client via [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be).

## Privacy Policy

Maison La Confiance bv is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details: Maison La Confiance bv - Heerdweg 57, 9800 Vinkt (Deinze) - Belgium - e-mail: [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be)

Maison La Confiance bv processes your personal data because you use our services and/or because you provide them to us yourself. Below you will find an overview of the personal data that we process:

- Surname, first name, address, e-mail address and telephone number: in case you place an order.
- Special and/or sensitive personal data: our website and/or service does not intend to collect data about website visitors who are younger than 16 years of age, unless they have permission from parents or guardians. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore recommend that parents be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal data about a minor without this permission, please contact us via [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be), then we will delete this information.

Maison La Confiance bv processes your personal data exclusively for sending your order. If we want to use your address to send a newsletter, information and/or advertising brochure, your permission will always be requested first. Maison La Confiance bv does not make decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. This concerns decisions that are made by computer programs or systems, without a human being (for example an employee of Maison La Confiance bv) involved. Maison La Confiance bv does not store your personal data for longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. The retention period runs until the processing is stopped or at the request of the person concerned. Maison La Confiance bv provides personal data to third parties only and only when this is necessary for the execution of our sales agreement with you or to comply with a legal obligation. In principle, your data will never be processed outside the European Economic Area. You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent for data processing or to object to the processing of your personal data by Maison La Confiance bv. You have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we have about you in a computer file to you or another organization named by you. You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for withdrawal of your consent or objection to the processing of your personal data to [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be).

Maison La Confiance bv would also like to point out that you have the option to file a complaint with the Supervisory Authority.

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>. Maison La Confiance bv takes the protection of your data very seriously and takes all appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of misuse, please contact our customer service via [info@maisonlaconfiance.be](mailto:info@maisonlaconfiance.be).